

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Групп», далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Групп» (ОГРН 1207800099880) юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору.

1.3. **«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. **«Заказчик»** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

1.5. **«Договор оказания услуг»** – означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты,

наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём подписания документов, сформированных при приемке Исполнителем Оборудования у Заказчика, с целью его последующего ремонта (диагностики, обслуживания).

1.6. **«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

1.7. **«Услуга(и)»**– деятельность Исполнителя, связанная с проведением ремонта (диагностики, обслуживания) компьютерного и другого оборудования Заказчика. Описание Услуг, их условия, включая прейскурант на оказываемые Исполнителем Услуги, доступны по адресу <http://www.chinim-tv.ru>. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора об оказании услуг.

1.8. **«Формирование документа, подтверждающего Акцепт Оферты»** - действие представителя Исполнителя, создающего Договор на оказание услуг в письменной форме, создающего при приемке оборудования Заказчика документ акт приёмки –передачи Оборудования, содержащей краткую информацию о Заказчике, Исполнителе, наименование принимаемого оборудования, серийный номер принимаемого оборудования, комплектацию принимаемого оборудования, заявленный Заказчиком дефект принимаемого оборудования, видимые повреждения принимаемого оборудования. Документ, подтверждающий Акцепт Оферты, подписывается обеими сторонами в двух экземплярах для каждой из сторон.

1.9. **Акт сдачи-приемки оказанных услуг** – соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки оказания Услуг по Договору в целом или по одному из его этапов.

1.10. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.chinim-tv.ru>.

1.11 **Техническая диагностика** - внешний осмотр технического состояния Оборудования, разборка/сборка Оборудования, дефектовка, а также комплекс действий направленных на определение причин неисправности Оборудования в центре технического обслуживания в связи с невозможностью определения таких причин по месту нахождения Заказчика из-за необходимости применения специального оборудования для детального исследования недостатков в работе Оборудования, устное консультирование по вопросам эксплуатации Оборудования, оповещение Заказчика о результатах диагностики и стоимости дальнейшего сервисного обслуживания, составление Акта дефектации.

1.12 **Оборудование/устройство** - сложное электронное устройство, в отношении которого заключается договор сервисного обслуживания

1.13 **Заказчик**- любой конечный пользователь/собственник Оборудования.

1.14 **Ремонт** – совокупность мероприятий для устранения неисправности Оборудования в Бюро по ремонту, проводимые по результатам Диагностики, выявившей причины неисправности и возможность их устранения.

1.15 **Бюро по ремонту** – отдельное подразделение Исполнителя, осуществляющее Диагностику и Ремонт Оборудования, расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург , проспект Московский, дом 79, литера А, помещ. 2-Н, офис 3.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

2.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

2.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на интернет сайте Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

2.5. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.

2.6. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, а в случае, если Заказчиком является физическое лицо, также и Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года.

2.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.

2.8. Информация, размещенная на Сайте является общедоступной.

2.9. В случае, если условия, изложенные в Договоре оказания услуг, отличаются от настоящих условий, условия Договора оказания услуг имеют приоритет перед настоящими условиями.

2.10. Для ознакомления с Правилами бытового обслуживания населения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года, необходимо перейти по ссылке: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136272/

2.11. Ссылка на подразделение по защите прав потребителей <http://78.rosпотреbnadzor.ru/>

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязан оплатить Исполнителю оказанные услуги.

3.3. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг, в соответствии с заключенным договором об оказании услуг, согласованные с Заказчиком:

Визуальная диагностика без разбора; Сложная диагностика телевизора 0-28 дюймов; Сложная диагностика телевизора 29-38 дюймов; Сложная диагностика телевизора 39-49 дюймов; Сложная диагностика телевизора 50-64 дюймов; Сложная диагностика телевизора 65-79 дюймов; Сложная диагностика телевизора 80-105 дюймов и выше; Доставка телевизора; Доставка телевизора свыше 20 км; Выезд мастера в область; Дальний выезд мастера; Индивидуальная консультация; Простой сервисного инженера; Техническое описание неисправности (письменное); Сопровождение покупки; Ложный выезд мастера; Ремонт блока питания 15 – 19 дюймов; Ремонт блока питания 20 – 25 дюймов; Ремонт блока питания 26 – 31 дюймов; Ремонт блока питания 32 – 36 дюймов; Ремонт блока питания 37 – 42 дюймов; Ремонт блока питания более 42 дюймов; Ремонт блока питания 32 – 36 дюймов; Ремонт блока питания 37 – 42 дюймов; Ремонт блока питания более 42 дюймов; Ремонт инвертора 15 – 19 дюймов; Ремонт инвертора 20 – 25 дюймов; Ремонт инвертора 26 - 31 дюймов; Ремонт инвертора 32 – 36 дюймов; Ремонт инвертора 37 – 42 дюймов; Ремонт инвертора более 42 дюймов; Замена диода подсветки 15 – 19 дюймов; Замена диода подсветки 20 – 25 дюймов; Замена диода подсветки 26 - 31 дюймов; Замена диода подсветки 32 – 36 дюймов; Замена диода подсветки 37 – 42 дюймов; Замена диода подсветки более 42 дюймов; Замена матрицы 15 - 31 дюймов; Замена матрицы 32 – 42 дюймов; Замена матрицы более 42 дюймов; Восстановление работоспособности матрицы 15 - 31 дюймов; Восстановление работоспособности матрицы 32 - 42 дюймов; Восстановление работоспособности матрицы более

42 дюймов; Замена LED - подсветки экрана матрицы 15 - 31 дюймов; Замена LED - подсветки экрана 32 - 42 дюймов; Замена LED - подсветки экрана более 42 дюймов; Подключение к онлайн кинотеатру ; Поиск каналов аналоговых/цифровых ; Консультация по настройке или покупке; Привязка канала к нумерации ; Работа с IP-TV ; Прошивка IP-TV приставки; Настройка цифровых приставок; Настройка каналов аналоговых/цифровых; Перепрошивка телевизора; Ввод телевизора в эксплуатацию; Обновление программного обеспечения; Сброс телевизора до заводских настроек; Установка приложения провайдера; Регистрация в соц. сетях/ интернет сайтах/ сервисах; Удаление программ; Установка/настройка плеера; Установка программ SmartTV; Настройка 3D; Настройка интернет-серфинга; Настройка SmartTV; Ремонт антенного разъема вход/выход(RF); Замена разъема коаксиального кабеля; Ремонт Цифровых видео разъемов вход/выход; Ремонт Аналоговых видео разъемов вход/выход; Ремонт Композитных видео разъемов вход/выход(A/V); ремонт аудио разъемов; Монтаж телевизора от 32 до 46; Монтаж телевизора от 46 до 55; Монтаж телевизора от 55 до 65; Подключение приставки DVB-C; Настройка типа подключения приставки; Поиск и замена комплектующих стоимостью от 1 тыс до 5 тыс. рублей; Поиск и замена комплектующих стоимостью от 5 тыс. до 15 тыс. рублей; Поиск и замена комплектующих стоимостью от 15 тыс. до 35 тыс. рублей; Диэлектрическая защита контактных площадок; Ремонт ПДУ; Чистка от пыли телевизора; Снятие окисей с контактных площадок; Замена термоэлемента; Замена термопрокладок; Замена/установка системы охлаждения; Ремонт корпусных частей; Полная разборка телевизора; Ремонт tv-тюнера; Восстановление токопроводящих дорожек; Поиск и замена комплектующих; Замена кабеля питания; Настройка роутера; Создание WIFI сети ; Подключение и настройка приставки DVB-T2; Подключение оборудования к сети интернет; Подключение устройств; Проброс портов; Настройка управления через телефон/планшет; Настройка приставки apple tv; Регистрация apple tv; Настройка системных настроек apple tv; Обновление прошивки apple tv; Установка приложений apple tv; Помощь в установке игр apple tv; Настройка телефона/планшета для apple tv; Настройка учетных записей apple tv; Настройка голосового управления apple tv; Настройка iCloud apple tv; Настройка apple music apple tv; Подключение к сети интернет apple tv; Подключение и настройка устройств к apple tv; Ремонт T-con, 0-28 дюймов; Ремонт T-con, 29-38 дюймов; Ремонт T-con, 39-49 дюймов; Ремонт T-con, 50-64 дюймов; Ремонт T-con, 65-79 дюймов; Ремонт T-con, от 80 дюймов; Замена T-con, 0-28 дюймов; Замена T-con, 29-38 дюймов; Замена T-con, 39-49 дюймов; Замена T-con, 50-64 дюймов; Замена T-con, 65-79 дюймов; Замена T-con, от 80 дюймов; Ремонт материнской платы, 0-28 дюймов; Ремонт материнской платы, 29-38 дюймов; Ремонт материнской платы, 39-49 дюймов; Ремонт материнской платы, 50-64 дюймов; Ремонт материнской платы, 65-79 дюймов; Ремонт материнской платы, от 80 дюймов; Замена материнской платы, 0-28 дюймов; Замена материнской платы, 29-38 дюймов; Замена материнской платы, 39-49 дюймов; Замена материнской платы, 50-64 дюймов; Замена материнской платы, 65-79 дюймов; Замена материнской платы, от 80 дюймов; Реболл процессора, 0-28 дюймов; Реболл процессора, 29-38 дюймов; Реболл процессора, 39-49 дюймов; Реболл процессора, 50-64 дюймов; Реболл процессора, 65-79 дюймов; Реболл процессора, от 80 дюймов; Замена лампы подсветки; Замена рассеивателя подсветки, 0-28 дюймов; Замена рассеивателя подсветки, 29-38 дюймов; Замена рассеивателя подсветки, 39-49 дюймов; Замена рассеивателя подсветки, 50-64 дюймов; Замена рассеивателя подсветки, 65-79 дюймов; Замена рассеивателя подсветки, от 80 дюймов; Замена отражателя подсветки, 0-28 дюймов; Замена отражателя подсветки, 29-38 дюймов; Замена отражателя подсветки, 39-49 дюймов; Замена отражателя подсветки, 50-64 дюймов; Замена отражателя подсветки, 65-79 дюймов; Замена отражателя подсветки, от 80 дюймов; Замена торцевой подсветки с системой охлаждения, 0-28 дюймов; Замена торцевой подсветки с системой охлаждения, 29-38 дюймов; Замена торцевой подсветки с системой охлаждения, 39-49 дюймов; Замена торцевой подсветки с системой охлаждения, 50-64 дюймов; Замена торцевой подсветки с системой охлаждения, 65-79 дюймов; Замена торцевой подсветки с системой охлаждения, от 80 дюймов; Переключение драйверов

матрицы, 0-28 дюймов; Переключение драйверов матрицы, 29-38 дюймов; Переключение драйверов матрицы, 39-49 дюймов; Переключение драйверов матрицы, 50-64 дюймов; Переключение драйверов матрицы, 65-79 дюймов; Переключение драйверов матрицы, от 80 дюймов; Понижение токов подсветки, 0-28 дюймов; Понижение токов подсветки, 29-38 дюймов; Понижение токов подсветки, 39-49 дюймов; Понижение токов подсветки, 50-64 дюймов; Понижение токов подсветки, 65-79 дюймов; Понижение токов подсветки, от 80 дюймов; Прошивка на программаторе (Не USB); Замена микросхемы памяти NAND; Замена шлейфа; Ремонт пульта; Замена Wi-Fi модуля; Ремонт Wi-Fi модуля; Замена ТВ тюнера; Замена кнопки; Ремонт кнопки; Ремонт корпуса; Настройка Smart android приставки; Настройка голосового ввода Smart android приставки; Подключение к сети интернет Smart android приставки; Установка приложений Smart android приставки; Настройка телефона для Smart android приставки; Помощь в установке игр Smart android приставки; Настройка MiraCast ; Настройка телефона для MiraCast ; Подключение к сети интернет MiraCast ; Установка приложений для MiraCast ; Ремонт блока питания 42-47 дюймов; Ремонт блока питания 49-55 дюймов; Ремонт блока питания 60-78 дюймов; Ремонт блока питания более 78 дюймов; Ремонт блока управления 42 – 47 дюймов; Ремонт блока управления 49 – 55 дюймов; Ремонт блока управления 60 - 78 дюймов; Ремонт блока управления более 78 дюймов; Ремонт инвертора 42 – 47 дюймов; Ремонт инвертора 49 – 55 дюймов; Ремонт инвертора 60 - 78 дюймов; Ремонт блока управления более 78 дюймов

3.4. Точный перечень услуг и их стоимость указываются в Договоре оказания услуг.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3.6. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Принять для оказания услуг по Акту приема Оборудование Заказчика.

4.1.2. В срок не позднее двадцати одного рабочего дня осуществить Техническую диагностику Оборудования с даты подписания Акта приема Оборудования на Техническую диагностику.

4.1.3. После завершения Технической диагностики не позднее одного рабочего дня уведомить Заказчика о ее результатах по средством телефонной связи и(или) электронной почте, а также любым доступным способом: о характере и причинах неисправности, возможности их устранения, о перечне и необходимых видах работ по Ремонту Оборудования и их стоимость. Одновременно согласовать с Заказчиком перечень необходимых видов работ по Ремонту Оборудования и их стоимость.

4.1.4. В срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты согласования с Заказчиком видов работ по Ремонту Оборудования произвести ремонт Оборудования. Срок ремонта Оборудования может быть увеличен Исполнителем с одностороннем порядке в случае длительной поставки запчастей, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика любым доступным способом для Исполнителя.

4.1.5. Не позднее одного рабочего дня с момента завершения работ уведомить Заказчика о завершении Ремонта Оборудования по средством телефонной связи и(или) путем отправки уведомления на электронную почту.

4.1.6. Осуществить доставку Оборудования до местонахождения Заказчика в течение семи рабочих дней с даты уведомления о завершении работ.

4.1.7. При отказе Заказчика от проведения работ по Ремонту или нецелесообразности их проведения осуществить возврат Заказчику Оборудования в течение пяти рабочих дней с даты получения отказа Заказчика или уведомления Заказчика о нецелесообразности выполнения работ по Ремонту.

4.1.8. Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ в случае установления факта неправильной эксплуатации Оборудования, вскрытию и (/или) ранее некорректно произведенному ремонту третьими лицами, в случае отсутствия запчастей, материалов, комплектующих, технической документации и т.п.

4.1.9. Произвести гарантийный ремонт выполненных работ в отношении Оборудования в течение двадцати рабочих дней с момента обращения Заказчика.

4.1.10. Исполнитель освобождается от гарантийных обязательств при возникновении недостатков работ в случаях механических повреждений Оборудования, воздействия на него жидкости (коррозия, окисление), использования нештатных источников электропитания, виновных действий Заказчика или вмешательства третьих лиц, наличия насекомых, следов воды, а также нарушения целостности гарантийной пломбы.

4.1.11. Исполнитель не несет ответственность за утрату внешнего вида, работоспособности и функциональности отдельных нестабильно функционировавших, имевших скрытые недостатки или иные дефекты на момент поступления Оборудования в Бюро по ремонту составных частей или комплектующих Оборудования при проведении диагностической разборки или иных технических воздействий, необходимых для оказания услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Передать Исполнителю Оборудование для проведения работ по Технической диагностике и Ремонту по Акту приема Оборудования.

4.2.2. Принять от Исполнителя Оборудование после уведомления Исполнителя о завершении Ремонта Оборудования и(или) Технической диагностики в течение семи дней с даты уведомления.

4.2.3. Принять Работы по Акту о выполнении ремонта и передачи оборудования и произвести полную оплату услуг.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость работ по Технической диагностике и Ремонту указана в прейскуранте цен Исполнителя, который предоставляется Заказчику до подписания настоящего Договора. В случае согласия Заказчика на проведение Ремонта стоимость Технической диагностики входит в стоимость услуг по осуществлению ремонта. В случае отказа от ремонта Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость Технической диагностики согласно прейскуранту, действующему на момент проведения Технической диагностики. Доставка Оборудования и обратная доставка до места нахождения Заказчика осуществляется силами Исполнителя и входит в стоимость услуг по ремонту. В случае отказа Заказчика от ремонта по результатам Технической диагностики, либо в момент выполнения ремонта, но до момента его завершения, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость доставки Оборудования в размере **1190 рублей**, стоимость доставки Оборудования от места нахождения Заказчика до места нахождения Бюро по ремонту в размере 1190 рублей, а также стоимость фактически выполненных работ по ремонту Оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен Исполнителя, на момент проведения работ.

5.2. Заказчик производит оплату услуг в момент получения оборудования. В случае уклонения Заказчика от получения оборудования по причинам не связанным с качеством выполненных работ (уклонение от получения), обязанность по оплате работ возникает с момента окончания работ Исполнителем и отправкой Исполнителем уведомления любым доступным способом, т.ч. путем СМС сообщения о завершении работ.

5.3. Стоимость работ по Ремонту определяется исходя из расценок, установленных Прейскурантом Исполнителя. Расчет полной стоимости работ по Ремонту указывается в Акте о выполнении ремонта и передачи оборудования.

5.4. Заказчик подтверждает, что перед подписанием настоящего договора ознакомился с прейскурантом Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Невостребованное Заказчиком Оборудование по истечении 60 календарных дней с даты его уведомления об окончании выполнения Технической диагностики и (или) Сервисного обслуживания, может быть реализовано в установленном законом порядке, для погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем (Правила бытового обслуживания населения в РФ, глава 4, пункт 15, ст.447-449 ГК РФ).

6.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в суде.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в ремонте Оборудования, которое подвергалось неправильной эксплуатации, вскрытию и (или) ремонту другими лицами/ организациями, либо в случае отсутствия запчастей, материалов, комплектующих, технической документации и т.п.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за скрытые дефекты и неисправности, возникшие после передачи Исполнителю Оборудования для проведения Технической диагностики и (или) Ремонта, вызванные неисправностями, возникшими до передачи Исполнителю Оборудования для Технической диагностики и (или) Ремонта. В результате проведения Технической диагностики и (или) Ремонта Исполнитель не несет ответственности за сохранность информации на Оборудовании Заказчика.

7.3. Возврат Оборудования после Технической диагностики и (или) Ремонта производится Заказчику, по адресу Исполнителя указанному в Акте приема Оборудования. Возврат Оборудования Заказчику производится Исполнителем только после полной оплаты Исполнителю за оказанные услуги.

7.4. Все замененные в процессе ремонта комплектующие, детали и части могут быть возвращены Заказчику по его требованию. Подтверждением требования о возврате замененных комплектующих, деталей, запасных частей Заказчик выражает в проставление отметки в Акте приема Оборудования при передаче Оборудования Исполнителю в Бюро по ремонту.

7.5. Все замены комплектующих, запасных частей и расходных материалов производятся только с согласия Заказчика. В случае отказа Заказчика от необходимых замен комплектующих, запасных частей и расходных материалов, Исполнитель не несет ответственности за качество работы Оборудования.

8. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных

договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 7.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

8.3. Согласие, указанное в п. 8.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 7.1. без каких-либо ограничений.

8.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

8.5. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме лично, либо с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении.

9.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных об Заказчике, указанных при регистрации Заказчика у Исполнителя, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

9.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об электронной подписи».